

## Wissenswert

### **Wo bekomme ich eine Auskunft zum Fahrplan?**

Fahrplanauskünfte erhält man z. B. in den RVK-KundenCentern, im Internet auf [www.rvk.de](http://www.rvk.de) oder unter der RVK-Servicenummer **0180 6 13 13 13** (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).

### **Wie buche ich eine TaxiBus-Fahrt?**

Eine TaxiBus-Fahrt erkennt man an dem Telefonhörer-Symbol im Fahrplan. Der TaxiBus fährt wie ein Linienbus bestimmte Haltestellen an. Die Fahrt muss spätestens 30 Minuten vor der Abfahrtszeit telefonisch bestellt werden:

**Tel.: 0180 6 15 15 15**

(20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)

Mo-Do 6:20 - 22:40 Uhr, Fr + Sa 6:20 - 00:40 Uhr, sonn- und feiertags 8:00 - 22:40 Uhr

Bei der Bestellung sind folgende Angaben notwendig:

1. **Abfahrt:** An welcher Haltestelle möchten Sie losfahren?
2. **Ziel:** Wohin möchten Sie fahren?
3. **Uhrzeit:** Um welche Uhrzeit möchten Sie fahren?
4. **Personen:** Wie viele Personen fahren mit?
5. **Ticket:** Haben Sie ein Ticket oder möchten Sie ein Ticket im TaxiBus kaufen?

Wichtig: Fahrten ab 5 Personen müssen 3 Tage im Voraus reserviert werden.

Preis: entspricht dem VRS-Tarif

### **Einzel- oder 4er-Ticket?**

Für einzelne Fahrten gibt es Einzel-Tickets. Für mehrere Fahrten ist ein 4er-Ticket empfehlenswert, da die einzelne Fahrt dann günstiger ist. Wichtig: Das 4er-Ticket muss vor Fahrantritt entwertet werden. Bei mehreren Fahrten an einem Tag oder für Gruppen von bis zu 5 Personen bieten sich ggf. die VRS-Tages-Tickets an.

### **Wo kann ich eine Fahrkarte kaufen?**

VRS-Fahrkarten kann man in den Kundenzentren (z. B. RVK-KundenCenter), an Fahrkartenautomaten oder beim Busfahrer kaufen.

### **Brauchen Kinder eine Fahrkarte?**

Kinder bis einschließlich 5 Jahre brauchen keine Fahrkarte. Für Kinder zwischen 6 und 14 Jahren gibt es einen günstigen Kindertarif.

### **Was sind MobilPass-Tickets und wo bekommt man diese?**

Mit einem MobilPass kann man günstige Tickets für Bus und Bahn kaufen. Den MobilPass bekommt man beim Sozialamt. Hierfür benötigt man einen Ankunftsachweis (AKN), eine Aufenthaltsgestattung oder einen Aufenthaltstitel.

Der MobilPass wird zeitlich begrenzt ausgestellt, in der Regel ist er sechs Monate lang gültig. Daher ist es wichtig, eine Verlängerung des MobilPasses rechtzeitig zu beantragen.

Mit dem MobilPass kann man in den Kundenzentren, an Fahrkartenselbstbedienungsgeräten und bei den Busfahrern verbilligte Tickets kaufen. Es gibt zwei Ticket-Arten:

#### 4er-Tickets MobilPass:

- für einzelne Fahrten
- pro Fahrt muss ein Feld abgestempelt werden

#### MonatsTicket MobilPass:

- gilt für eine Person und einen Kalendermonat
- Weitergabe an andere Personen möglich, sofern diese einen MobilPass besitzen
- Mitnahmeregelung täglich ab 19 Uhr, am Wochenende ganztägig: kostenlos einen Erwachsenen, der ebenfalls einen MobilPass besitzt, 3 Kinder bis einschließlich 14 Jahre und ein Fahrrad mitnehmen

Bei jeder Fahrt mitnehmen: MobilPass + 4er-Ticket oder MonatsTicket mit Kundenkarte + Ausweis bzw. Reisepass bzw. Asyl-Dokumente

### **Kann ich ein Fahrrad in Bus und Bahn mitnehmen?**

Solange genügend Platz vorhanden ist, dürfen Fahrräder in den VRS-Nahverkehrsmitteln mitgenommen werden. Es besteht aber kein Rechtsanspruch und der Fahrer entscheidet nach individuellem Platzangebot. Für das Fahrrad benötigt man ein weiteres Ticket, ein **Einzel-Ticket** Erwachsene der Preisstufe 1b bzw. 2a für Erwachsene – egal wie weit Sie innerhalb des VRS fahren. Kinder im Kinderwagen und Rollstuhlfahrer haben grundsätzlich Vorrang vor Fahrrädern.

### **Wo finde ich RVK-KundenCenter?**

Bergisch Gladbach



RVK-KundenCenter GLmobil  
Steinstraße (Busbahnhof)  
51429 Bergisch Gladbach-Bensberg  
Tel 02204 97 68-0  
Mo – Fr 6 - 18:30, Sa 8 – 13 Uhr

Overath



RVK-KundenCenter GLmobil  
Bahnhofplatz 3  
51491 Overath  
Tel 02206 6084-499  
Mo – Fr 6:15 – 18, Sa 8 – 12 Uhr